



АДМИНИСТРАЦИЯ ХОЛМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 июля 2019 года № 460

г. Холм

**Об утверждении муниципальной программы Холмского
муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Холмском
муниципальном районе на 2020-2022 годы»**

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года о развитии национальной системы защиты прав потребителей, Администрация Холмского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу Холмского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном районе на 2020-2022 годы».

2. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании - бюллетене «Вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Холмского муниципального района в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

**Глава
муниципального района**

В.И. Саляев

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации
района от 23.07.2019 № 460

**Муниципальная программа Холмского муниципального района
«Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном районе на
2020-2022 годы»**

ПАСПОРТ

Муниципальной программы Холмского муниципального района

1. Наименование муниципальной программы: Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном районе на 2020-2022 годы

2. Ответственный исполнитель муниципальной программы: Отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике Администрации Холмского муниципального района (далее - отдел);

3. Соисполнители муниципальной программы: отдел образования Холмского муниципального района;

отдел по вопросам жизнеобеспечения и строительства Администрации Холмского муниципального района;

отдел культуры Администрации Холмского муниципального района;

государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Холмского муниципального района Новгородской области» (по согласованию).

4. Цели, задачи и целевые показатели муниципальной программы:

№ п/п	Цели, задачи муниципальной программы, наименование и единица измерения целевого показателя	2020 г.	2021 г.	2022 г.
1	2	3	4	5
1.	Цель 1. Развитие системы обеспечения прав потребителей в Холмском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты			
1.1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Холмском районе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели Программы.			
1.1.1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей населения Холмского муниципального района, ед.	14	15	15
1.1.2.	Количество распространенных печатных	1	2	2

7. Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы:

В результате реализации Программы в 2022 году ожидаются:

обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов местного самоуправления, государственной власти всех уровней, общественных объединений потребителей и создание комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений действующего законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей на территории Холмского муниципального района, приоритеты и цели государственной политики в указанной сфере

В 2017 году ключевым событием в области защиты прав потребителей в Российской Федерации стало заседание президиума Государственного совета Российской Федерации, прошедшее 18 апреля 2017 года в Великом Новгороде, посвященное вопросам развития национальной системы защиты прав потребителей. По итогам заседания Президентом Российской Федерации был дан перечень поручений, направленный на совершенствование национальной системы защиты прав потребителей. Во исполнение данных поручений распоряжением Правительства Российской Федерации 28 августа 2017 года утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия).

Стратегия является основополагающим документом для последующей планомерной работы в целях решения актуальных задач на различных сегментах потребительского рынка.

Структура обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли и оказания услуг в 2017-2018 годы представлена в таблице.

Таблица

№ п/п	Виды деятельности	Количество рассмотренных обращений	
		2017	2018
1.	В сфере розничной торговли	9	12
	из них продовольственными товарами	1	4
	непродовольственными товарами	-	8
2.	В сфере услуг:		
	Общественного питания	-	-
	бытового обслуживания населения	-	-
	техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	-	-
	туристских услуг	-	-
	транспортных услуг	1	-
	услуг связи	1	-
3.	Банковской деятельности	-	-
4.	Микрофинансовой деятельности	-	-
5.	Жилищно- коммунальных услуг	3	-
6.	Медицинских услуг	-	-
7.	Прочие виды деятельности	3	2

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей района.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты прав потребителей, снижения социальной напряженности на потребительском рынке.

Законодательство предоставляет органам местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области право не только рассматривать жалобы потребителей и консультировать их по проблемам защиты прав потребителей, но и анализировать договоры, заключаемые хозяйствующими субъектами с потребителями. При выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества или опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления муниципальных районов Новгородской области и городского округа Великий Новгород округов вправе согласно статье 44 Закона № 2300-1 информировать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг); при выявлении продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), не

сопровождающихся достоверной и достаточной информацией, с просроченными сроками годности, или без сроков годности, если установление этих сроков обязательно, - приостанавливать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг) до предоставления информации или прекращать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг). Также органы местного самоуправления вправе обращаться в суды в защиту прав потребителей (в том числе неопределенного круга потребителей). При этом Закон определяет, что 50% суммы взысканного судом штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования потребителя перечисляются органу местного самоуправления, выступившему с заявлением в защиту прав потребителя.

Цель Программы – развитие системы обеспечения прав потребителей в Холмском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Достижение цели, задач, запланированных значений показателей Программы планируется обеспечить посредством выполнения Плана мероприятий Программы, представленном в приложении 1 к Программе.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Холмского муниципального района.

II. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы

К основным рискам относятся следующие:

организационные риски;

риски, связанные с человеческим фактором.

III. Механизм управления реализацией муниципальной Программы.

Контроль, за ходом реализации мероприятий муниципальной Программы, координацию выполнения мероприятий муниципальной Программы, обеспечение эффективности реализации муниципальной Программы, подготовку при необходимости предложений по уточнению мероприятий муниципальной Программы, объемов финансирования, механизма реализации муниципальной Программы, исполнителей муниципальной Программы, целевых показателей реализации муниципальной Программы осуществляет отдел.

Ответственный исполнитель муниципальной программы до 01 марта года, следующего за отчетным, направляет в Отдел заполненную таблицу согласно приложению 1 к Порядку проведения оценки эффективности реализации муниципальных программ Холмского муниципального района,

утвержденному постановлением Администрации Холмского муниципального района от 02.09.2013 № 702 (далее - Порядок).

Ответственный исполнитель муниципальной Программы до 20 июля текущего года и до 01 марта года, следующего за отчетным, готовит полугодовой и годовой отчеты о ходе реализации муниципальной Программы по форме согласно приложению № 5 к Порядку принятия решений о разработке муниципальных программ Холмского муниципального района, их формирования и реализации, утвержденному постановлением Администрации муниципального района от 02.09.2013 № 702, обеспечивает их согласование с заместителем Главы администрации муниципального района, осуществляющим координацию деятельности Отдела, и направляет в Отдел.

Приложение 1
к муниципальной программе Холмского
муниципального района «Обеспечение
защиты прав потребителей в Холмском
муниципальном районе на 2020 – 2022 годы»

Мероприятия муниципальной программы Холмского муниципального района «Обеспечение защиты прав потребителей в Холмском муниципальном районе на 2020 – 2022 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта муниципальной программы)	Источник финансирования	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)		
						2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Холмском районе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели Программы.							
1.1.	Опубликование на сайте Администрации Холмского муниципального района информации, посвященной проблемам защиты прав потребителей, предусматривающей формы обратной связи	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.3.	-	-	-	-

1.2.	Распространение среди потребителей специализированных брошюр, информационных бюллетеней, справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей (в том числе через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг)	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.2.	-	-	-	-
1.3.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещении Администрации Холмского муниципального района и многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.2.	бюджет муницип ального района	1,00000	1,00000	1,00000
1.4.	Проведение консультаций, по вопросам финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.1.	-	-	-	-
1.5.	Проведение мероприятий (семинаров, лекций, бесед, и др.) для населения	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.4.	-	-	-	-
1.6.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.6.	-	-	-	-
1.7.	Распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан (в том числе, через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, органы социальной защиты, молодежные организации, библиотечную сеть). Размещение публикаций в средствах массовой информации, на официальном сайте Администрации Холмского муниципального района, распространение памяток для потребителей	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.2.	-	-	-	-

1.8.	Актуализация специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайте Администрации Холмского муниципального района, предусматривающие формы обратной связи	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.3.	-	-	-	-
1.9.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.1.	-	-	-	-
1.10.	Организация проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Дню пожилого человека и др.	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.4.	-	-	-	-
1.11.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан по сферам деятельности в области защиты прав потребителей	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.5.	-	-	-	-
1.12	Проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в Холмском муниципальном районе, в целях выявления наиболее массовых или системных проявлений недобросовестного (противоправного) поведения хозяйствующих субъектов	отдел по управлению муниципальным имуществом и экономике	2020-2022 годы	1.1.5.	-	-	-	-